

用户服务协议

2022 年 2 月 22 日 第一次修订

欢迎用户（下称“您”或“用户”）与【众推职聘】服务提供者即【迎得未来（北京）科技有限公司】共同签署本《用户服务协议》（下称“本协议”）并使用【众推职聘】平台服务！各条款标题仅为帮助用户理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。为维护用户自身权益，建议用户仔细阅读各条款具体表述：

用户注册时，请用户认真阅读本协议，审阅并接受或不接受本协议。若用户确认注册为本平台用户，即表示用户已充分阅读、理解并同意自己与本平台订立本协议，且用户自愿受本协议的条款约束。本平台有权随时根据实际情况变更本协议并在本平台上予以公告，不另作个别通知。经修订的条款一经在本平台的公布后，立即自动生效。如用户不同意相关变更，必须停止使用本平台，并注销用户的账户信息，一旦用户继续使用本平台，则表示用户已接受并自愿遵守经修订后的条款。本协议内容包括协议正文及所有本平台已经发布的各类规则。

所有规则为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。如用户所属的国家或地区排除本协议条款内容的全部或部分，则用户应立即停止使用本平台。

第一条 注册账户与使用

1、在注册成为本平台用户时应正确填写个人信息，保证资料真实、完整、有效，尤其是个人重要信息如手机号码、邮箱、联系地址等，以便本平台在必要时通过用户注册信息及时与用户本人取得联系。

2、用户信息发生变更时应及时更新，以确保用户本人的信息不影响使用本平台的各项服务，若用户未及时更改个人信息，造成本平台无法与用户及时取得联系的，由此产生的损失和后果由用户自行承担，本平台不承担任何责任。

3、注册成为本平台用户必须如实填写年龄，已年满十八周岁，具备相应的民事行为能力签订本协议。十六周岁至十八周岁的未成年人如希望使用平台服务的，请由未成年人的监护人注册账户和填写相关信息。无民事行为能力、限制民事行为能力的自然人不得注册成为本平台用户。如经发现，本平台有权采取进行劝说、警告、冻结、关闭该账户，且拒绝为其提供服务等措施。对因此给本平台造成损失的，用户应当承担相应的法律责任。

4、用户注册时设置的账户名称不得违反国家法律法规及本平台关于账户名称设置的管理规定，否则本平台将收回用户设置的账户名称，有权要求用户更改账户名称，如用户拒绝更改账户名称的，本平台有权采取进行劝说、警告、冻结、关闭该账户，且拒绝为其提供服务等措施。

5、成功注册后，本平台会为每位注册用户开通一个账号，作为用户使用本平台服务的唯一身份标识，为保证用户正常使用，用户应当妥善保管账户名称及密码，并对其账户项下发生

的所有行为负责。如因用户主动泄露或遭受他人恶意攻击诈骗等行为导致的损失及后果，由用户自行承担，本平台不承担任何责任。

6、每位用户只允许注册拥有一个本平台账户。如有证据证明本平台用户同时拥有多个注册账户的情形，本平台有权采取进行劝说、警告、冻结、关闭该账户，且拒绝为其提供服务等措施。对因此给本平台和相关方造成损失的，用户应当承担相应的法律责任。

7、注册成为本平台用户后，忘记账户名或使用密码的，可通过采取相关信息、密保问题、绑定的手机/邮箱账号找回。

8、用户应对在本平台的各项行为（包括但不限于更改个人信息、发布信息、使用服务及披露信息）负有法律责任，用户不得以任何形式转让、租借、赠予或授权他人使用自己的平台账户，否则用户将承担由此产生的全部连带责任。

9、本平台在任何时候均不会要求用户提供账户密码信息，为保障用户安全使用本平台，请在离开电脑/手机时正确退出本平台。如用户发现任何未经授权使用用户账号登录本平台或其他可能导致用户账户遭窃、遗失的情况，建议用户立即联系本平台客服并且修改密码。用户应理解本平台在接到用户通知采取行动需要的必要时间，除确因本平台存在过错外（经判明），本平台对因用户账户遭窃、遗失等产生的后果或损失不承担任何责任。

第二条 用户的权利和义务

1、用户有权根据本协议及本平台发布的相关规则，通过本平台发布信息、查询相关信息，参加本平台的有关活动及有权享受本平台提供的其他有关资讯及信息服务。

2、用户须自行负责保管好自己的用户账号和密码，因用户的过错导致的任何损失由用户自行承担，该过错包括但不限于：不按照本平台提示操作，遗忘或泄漏密码，密码被他人破解，用户使用的计算机、手机被他人侵入等。

3、用户应当向本平台提供真实准确的注册信息，包括但不限于真实姓名、身份证号码、电子邮箱、联系电话、地址、邮政编码等。保证本平台可以通过上述联系方式与用户进行联系。同时，用户也应当在相关资料实际变更时及时更新有关注册资料。

4、用户不得以任何形式擅自转让或授权他人使用自己在本平台注册的用户账号。

5、用户有义务确保在本平台上发布的信息真实，无误导性。用户发布的内容中不得含有以下内容：

- 1) 违反国家法律法规的；
- 2) 煽动、分裂和破坏国家统一的；
- 3) 损害国家荣誉和他人利益的；

- 4) 带有民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 5) 对种族、性别、宗教、地域、文化等歧视的；
- 6) 捏造或歪曲事实，散布谣言，扰乱社会秩序的；
- 7) 宣扬封建迷信、邪教、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖、教唆犯罪的；
- 8) 公然侮辱他人，捏造事实诽谤他人或对他进行恶意攻击的；
- 9) 欺诈、虚假、错误信息误导他人的；
- 10) 侵犯他人知识产权或涉及第三方商业机密的；
- 11) 存在可能破坏、篡改、删除、影响本平台系统正常运营的；
- 12) 恶意评价、盗用他人账户、泄露他人信息的；
- 13) 发布非法违禁信息、骗取他人财物、不正当谋利的；
- 14) 从事洗钱活动的；
- 15) 其他违反宪法和法律行政法规的。

备注：若用户发布以上禁止内容对本平台用户及平台本身造成损失的，本平台有权追究相关法律责任。

6、用户不应将本平台的服务用于任何其他非人才招聘相关的用途，不应从事影响本平台提供服务或其他损害他人合法权益的行为，包括但不限于：

- 1) 在简历中心公布不完整、虚假或不准确的简历资料，或未经他人同意而擅自发布他人简历；
- 2) 公布非简历资料，如意见、通知、商业广告或其他非简历内容；
- 3) 除授权的发布者外，删除或修改其他个人或公司公布的资料；
- 4) 擅自打印、复制、转发或以其他方式使用有关雇员的任何个人资料或有关雇主的商业信息；
- 5) 未经同意，向公布信息的个人或公司发电子邮件、打电话、寄信或以其他方式进行接触。

7、用户在使用本平台时不得违反国家法律、法规、行政规章的规定、不得侵犯他人知识产权或其他合法权益的信息、不得违背社会公共利益或公共道德、不得违反本平台的相关规定，如有违反导致任何法律后果的发生，用户将以自己的名义独立承担相应的法律责任。

8、用户不应采取不正当手段提高自身或他人信用度，或采用不正当手段恶意评价其他用户，降低其他用户信用度。

9、用户与其他用户因产生纠纷，可以请求本平台从中予以协调处理。用户如发现其他用户有违法或违反本协议的行为，可以向本平台举报。

10、用户同意接收来自本平台的信息。

第三条 本平台的权利和义务

1、本平台仅为用户提供一个职场人才发展信息交流平台，是为用户提供网络招聘、校园招聘、海外招聘、人才发展、人才测评、职场社区、广告等产品服务的平台，为求职者提供职场发展平台，为招聘者提供人才挖掘平台。

2、本平台有权对用户的注册资料进行审查，对存在任何问题或怀疑的注册资料，本平台有权发出通知询问用户并要求用户限期做出解释、改正。用户在本平台上发布的公开内容和信息，本平台拥有无偿、永久、独家的使用权。本平台有权现在/日后在全球范围内全部或部分用来使用、修改、复制、发布或制作其他任何派生作品，且本平台对内容信息的使用不单独通知用户也无需另行支付费用。

3、本平台有权对用户的注册信息、发布内容等进行查阅。根据国家法律、法规、行政规章规定、本协议的内容和本平台所掌握的事实依据，可以认定该用户存在违法或违反本协议行为以及在本平台上的其他不当行为，本平台有权无需征得用户的同意在本平台交易平台及所在网站上以网络发布形式公布该用户的违法行为，并有权随时作出删除相关信息、终止服务提供等处理。

4、本平台为向用户提供更全面、更便利的招聘服务，本平台及其服务提供者关联公司可能通过短信、电子邮件的方式向用户推送有关招聘活动的专场活动信息、职位信息等信息（包括商业信息或非商业信息）。此外，为了使用户在求职过程中能实时了解求职进展，平台可能向用户推送消息。如果用户不想接受平台以任何方式向用户推送的信息，用户可以选择收回授权同意。可以通过平台在电子邮件中的退订按钮或按照平台在短信中提供的退订说明进行退订。需要说明的是，当涉及到系统管理或安全信息等事关用户使用服务或信息安全的重要事项时，平台仍会向用户推送该信息，以确保用户能够顺畅使用平台的相关服务。

5、本平台有权在不通知用户的前提下，删除或采取其他限制性措施处理下列信息或行为：包括但不限于以规避费用为目的；以炒作信用为目的；存在欺诈等恶意或虚假的内容；存在其他试图扰乱正常秩序的因素；违反公共利益或可能严重损害本平台和其他用户的合法权益。

第四条 本平台使用规范

1、通过本平台，用户可以按照平台的规则发布信息，但所发布之信息不得含有违反法律法规的内容。

2、在接受本平台服务的过程中，用户不得从事下列行为：

- 1) 发表、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的内容，包括但不限于病毒、木马、定时炸弹等可能对本平台系统造成伤害或影响其稳定性的内容，或制造虚假身份以误导、欺骗他人。
- 2) 传送或散布以其他方式实现传送含有受到知识产权法律保护的图像、相片、软件或其他资料的文件，除非用户合法拥有或控制着相应的权利或已得到权利所有人的许可。
- 3) 使用任何包含有通过侵犯商标、版权、专利、商业机密或任何一方的其他专有权利的方式利用本“软件”获得的图像或相片等资料或信息。
- 4) 进行危害计算机、手机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/帐号；未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；未经许可，企图探查、扫描、测试本平台系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏本平台系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称。
- 5) 修改或伪造软件作品运行中的指令、数据、数据包，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，不得将用于上述用途的软件通过信息网络向公众传播或者运营。

3、用户了解并同意：

- 1) 本平台有权应政府部门（包括司法及行政部门）的要求，向其提供用户在本平台填写的注册信息和发布纪录等必要信息。用户违反本协议承诺时，本平台有权依据本协议的约定，做出相应处理或终止向用户提供服务，且无须征得用户的同意或提前通知予用户。
- 2) 根据相关法令的指定或者本平台服务规则的判断，用户的行为涉嫌违反法律法规的规定或违反本协议和/或规则的条款的，本平台有权采取相应措施，包括但不限于直接屏蔽、删除侵权信息或直接终止向用户提供服务。
- 3) 对于用户在本平台上实施的行为，包括用户未在本平台上实施但已经对本平台及其用户产生影响的行为，本平台有权单方认定用户行为的性质及是否构成对本协议和/或规则的违反，并据此采取相应的处理措施。用户应自行保存与用户的行为有关的全部证据，并应对无法提供充要证据承担不利后果。
- 4) 对于用户涉嫌违反承诺的行为对任意第三方造成损害的，用户均应当以自己的名义独立承担所有的法律责任，并确保本平台免于承担因此产生的损失或增加的费用，否则，本平台有权向用户追偿并要求用户赔偿相应的损失。
- 5) 如用户涉嫌违反有关法律或者本协议之规定，使本平台遭受任何损失，或受到任何第三方的索赔，或受到任何行政管理部的处罚，用户应当赔偿本平台因此造成的损失及（或）发生的费用，包括合理的律师费用。

4、当用户购买本平台的任何付费服务前，请用户仔细阅读付费服务涉及到的特殊条款，涉及到第三方服务提供商提供的服务时，用户需要参阅第三方服务提供商的用户协议及产品规则。

第五条 责任范围和责任限制

1、本平台负责向用户提供信息交流平台服务。但本平台对平台服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于本平台服务的适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途。同时，本平台也不对平台服务所涉及的技术及信息的有效性、准确性、正确性、可靠性、稳定性、完整性和及时性作出任何承诺和保证。

2、本平台信息系用户自行发布，由于海量信息存在，且本平台无法杜绝可能存在风险和瑕疵。用户应谨慎判断确定相关信息的真实性、合法性和有效性，并注意保留相应的证据以利于维权。

3、用户同意在发现本平台任何内容不符合法律规定，或不符合本用户协议规定的，用户有义务及时通知本平台。如果用户发现用户的个人信息被盗用，或者用户的版权或者其他权利被侵害，请将此情况告知本平台并同时提供如下信息和材料：

1)侵犯用户权利的信息的网址，编号或其他可以找到该信息的细节。

2)用户是所述的版权或者其他权利的合法拥有者的权利证明。

3)用户的联系方式，包括联系人姓名，地址，电话号码和电子邮件。

4)用户的身份证复印件、营业执照等其他相关资料。经审查得到证实的，我们将及时删除相关信息。我们仅接受邮寄、电子邮件方式的书面侵权通知。情况紧急的，用户可以通过客服电话先行告知，我们会视情况采取相应措施。

4、用户了解并同意，本平台不对因下述任一情况而导致用户的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失或其它无形损失的损害赔偿：

1) 使用或未能使用本平台服务。

2) 第三方未经批准使用用户的账户或更改用户的数据。

3) 用户对本平台服务的误解。

4) 任何非因本平台的原因而引起的与本平台服务有关的其它损失。

5、用户应当严格遵守本协议及本平台发布的其他协议、活动规则，因用户违反协议或规则的行为给第三方、或本平台造成损失的，用户应当承担全部责任。

第六条 协议变更、中断、终止

1、用户同意，本平台基于平台服务的安全性，有权中止向用户提供部分或全部本平台服务，待安全问题解决后及时恢复，并对中止及恢复的事实及时通知。如果网站的安全问题是由于用户的违法行为引起，本平台有权终止向用户提供部分或全部本平台服务，永久冻结或注销用户的帐户，并有权要求用户赔偿相应的损失。

2、如发生下列任何一种情形，本平台有权不经通知而中断或终止向用户提供的服务：

1) 根据法律规定用户应提交真实信息，而用户提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明。

2) 用户违反相关法律法规或本协议的约定。

3) 按照法律规定或主管部门的要求。

4) 出于安全的原因或其他必要的情形。

3、用户有权向本平台要求注销用户的账户，经本平台审核同意的，本平台注销用户的账户，届时，用户与本平台基于本协议的合同关系即终止。用户的账户被注销后，本平台没有义务为用户保留或向用户披露用户账户中的任何信息，也没有义务向用户或第三方转发任何用户未曾阅读或发送过的信息。

4、用户同意，用户与本平台的协议关系终止后，本平台仍享有下列权利：

1) 继续保存用户未及时删除的注册信息及用户使用本平台服务期间发布的所有信息至法律规定的记录保存期满。

2) 用户在使用本平台服务期间存在违法行为或违反本协议和/或规则的行为的，本平台仍可依据本协议向用户主张权利。

第七条 知识产权

1、本平台服务中提供的内容、图表、版式设计等所呈现出的全部或部分可单独作为作品保护的内容（包括但不限于网页、文字、图片、图像、地图、图标、音频、视频、图表、版面设计、电子文档、数据资料等），以及开发、运营和维护本平台运营的各种源代码、执行程序、系统和数据均受到中国版权法律、法规及相关国际条约的保护。除另有书面声明以外，以上信息和内容的知识产权归本平台所有，未经本平台事先书面同意，不允许全部或部分复制、转载、使用、修改、链接、汇编、发表、抓取或以其他任何方式使用。

2、本平台授予用户不可转移及非专属的使用权，使用户可以通过单机计算机、手机使用本平台的目标代码（以下简称"软件"），但用户不得且不得允许任何第三方复制、修改、创作衍生作品、进行还原工程、反向组译，或以其它方式破译或试图破译源代码，或出售、转让"软件"或对"软件"进行再授权，或以其它方式移转"软件"之任何权利。用户同意不以任何方式修改"软件"，或使用修改后的"软件"。

3、用户不得经由非本平台所提供的界面使用本平台。

4、用户在使用平台服务时上传、提交、存储或发布的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音频、动画等）均由用户原创或已获合法授权。用户通过平台服务上传、提交、存储或发布的任何内容的知识产权归属用户或原始著作权人所有，用户的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。一旦接受本用户协议，即表明用户主动将上述内容的非专属、可转让的财产性权利，如著作权（包括但不限于：复制权、发行权、出租权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），排他地、无地域限制地免费地授权给本平台及其关联公司。本平台及其关联公司或其所授权许可的第三方可通过对上述授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，形成衍生产品。在不违反相关法律法规的强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上，该等衍生产品的相关知识产权归本平台及其关联公司或本平台所授权许可的第三方所有。

5、因用户通过平台上传、发布的任何内容导致的知识产权侵权问题，用户将承担全部责任；如本平台及关联公司，或授权的其他服务提供方因第三方知识产权维权而产生损失，用户将面临等额赔偿的责任。用户同意授权本平台及其关联公司以自己的名义或委托专业第三方针对有关用户上传、提交、存储或发布的内容（含衍生作品）的侵权行为进行独立自主的维权并获得全部赔偿。

第八条 隐私权

1、信息使用：

- 1）本平台不会向任何人出售或出借用户的个人或法人信息，除非事先得到用户的许可。
- 2）本平台亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播用户的个人或法人信息。任何用户如从事上述活动，一经发现，本平台有权立即终止与该用户的服务协议并查封其账号。

2、信息披露：用户的个人或法人信息将在下述情况下部分或全部被披露：

- 1）经用户同意，向第三方披露。
- 2）若用户是合法的知识产权使用权人并提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理权利纠纷。
- 3）根据法律的有关规定，或者行政、司法机关的要求，向第三方或者行政、司法机关披露。
- 4）若用户出现违反中国有关法律或者网站规定的情况，需要向第三方披露。
- 5）为提供用户所要求的产品和服务，而必须和第三方分享用户的个人或法人信息。
- 6）其它本平台根据法律或者网站规定认为合适的披露。

3、信息保管： 用户应当自行保管好个人的相关信息（包括但不限于账户密码等信息），请在离开电脑/手机时正确退出本平台。除确因本平台存在过错外（经判明），本平台对因用户账户遭窃、遗失等产生的后果或损失不承担任何责任。

第九条 不可抗力

1、您理解且同意，当您使用平台服务时，可能会遇到不可抗力等风险因素，导致平台服务暂停或无法继续提供。本合同所称之不可抗力意指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、台风、水灾、火灾、雷击或地震、罢工、暴动、法定疾病、黑客攻击、网络病毒、电信部门技术管制、信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、政府行为或其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务，或提供的信息及数据的延误、停滞或错误等行为。

2、其他免责事由

1) 应聘信息发布方对存入简历中心的个人简历、材料、文件及相关信息的格式、内容的真实性、准确性和合法性负有全部责任，招聘信息发布方对于其在职位数据库公布的信息的真实性、准确性和合法性负有全部责任；

2) 企业用户及个人用户均应审慎的对待他方之行为，平台无法对用户的线下行为负责，因为他方之行为给用户造成任何不利影响的，平台不承担任何法律责任；

3) 平台无法保证简历会有一定数目的使用者来浏览，也不能保证会有一位特定的使用者来浏览；

4) 为向用户提供便利而设置的外部链接网址，平台并不保证其准确性、安全性和完整性，亦并不代表平台对其链接内容的认可，请您谨慎确认后再使用。由于与平台链接的其他网站或用户所使用的网络运营商所造成的个人信息泄露或其他任何损失，以及由此而导致的任何法律争议和后果均由其他网站或用户所使用的网络运营商负责；

5) 除非另有明确书面说明，在符合法律法规规定的情况下，平台不对其网站和客户端上的信息、内容、材料、产品或服务做任何形式的明示或默示的声明或担保；

6) 在法律允许的范围内，本平台及其关联公司对于本用户协议项下任何索赔的全部赔偿责任限于您因使用服务而向我们支付的金额。

第十条 保密

双方保证在对讨论、签订、执行本协议中所获悉的属于对方的且无法自公开渠道获得的文件及资料（包括但不限于商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密）予以保密。未经该资料和文件的原提供方同意，另一方不得向第三方泄露该商业秘密的全部或者部分内容。但法律、法规、行政规章另有规定或者双方另有约定的除外。

双方需对直接或间接接触到的属于对方的保密信息互负保密义务，保密期限自用户注册之日起经合法程序进入公众领域时止。任一方违反前述约定，须向对方承担损失赔偿责任。

第十一条 纠纷解决方式

- 1、本协议及其规则的有效性、履行和与本协议及其规则效力有关的所有事宜，将受中华人民共和国法律管辖，任何争议仅适用中华人民共和国法律。
- 2、凡因本协议及其规则发生的所有纠纷，双方可协商解决，若协商不成的，双方同意提交本平台合法运营人所在地人民法院管辖。