

程阳阳

女 | 年龄: 30岁 | 18210062611 | 819894728@qq.com

8年工作经验 | 求职意向: 产品经理 | 期望城市: 北京



个人优势

有8年产品经理的工作经验（含B端和C端），设计系统包括海尔智家运营管理平台及支撑 App 基础能力(保证海尔智家 App 日活230w)、新能源汽车充电小程序（小满用电）、SaaS 平台（教育信息化系统）、后台系统以及 app /小程序/公众号应用几十个；熟练掌握产品设计工具（包含 Axure 、墨刀、蓝湖等）
能精准获取客户需求并掌握产品主方向，具有文档撰写能力，做事干练、执行力强，逻辑控，细节控

工作经历

海尔优家智能科技（北京）有限公司 产品经理

2022.09-至今

负责海尔智家 APP 和三翼鸟 APP 统一运营管理平台。

主要包括资源位广告位（闪屏、push、banner 轮播、feed 流等）管理，根据人群标签的各业务场景制定推送策略来实现消息的精准触达，实现用户侧的千人千面营销效果。

负责可视化工具搭建平台，拖拽组件实现页面元素内容快速组合。并可生成问卷调查、在线考试题型

中国电信股份有限公司河北分公司 产品经理

2021.03-2022.08

- 负责软硬件系统集成方案制定、需求调研、需求分析以及产品设计等工作
- 负责智慧社区、平安校园等项目的 pc 端系统设计，app /小程序/公众号产品设计
- 负责整个产品生命周期的全流程管理；跨部门协调沟通，推动产品部 研发部 运营部 市场部间合作；
- 参与产品逻辑梳理、功能设计以及界面美学设计，把控 ui 设计方向和主风格定义
- 撰写项目方案文档、PRD 文档，用户使用手册等

北京童话邦教育科技有限公司 产品经理

2016.01-2021.03

- 管理部门人员，并负责协调本部门与其他部门相关的信息传递。包括：市场反馈、需求整理、需求评审、UI 设计评审、软件开发、测试交付、产品上线等全流程管理工作。
- 使用 Axure 设计出 web 端产品（包括 SaaS 系统、访客系统、运营平台、OA 系统、进销存管理系统等）、移动端 APP、微信公众号、小程序、智能硬件等近20款的原型工作。
- 负责定期开展产品会议，推动各项目的需求进度。在会议中擅长头脑风暴，站在用户角度思考问题，完善公司产品体系生态圈，根据用户的需求主动挖掘深层的痛点。
- 设计出高保真原型，并能够熟练使用 Office 等办公软件完成技术文档（需求文档，帮助文档）、统计表格、培训 PPT等。协同 UI 设计师出用户体验较好的效果图。
- 项目相关：与客户沟通项目内容并撰写方案文档，设计出前端和后台系统的原型效果图，制作出演示产品 PPT。
- 对官网、产品宣传册等企宣内容把控。

商议网（北京）科技有限公司 需求

2014.12-2015.12

- 调研客户需求，并撰写软件系统方案文档
- 跟客户沟通项目内容并讲解方案，设计出前端和后台系统的原型效果图，制作出演示产品 PPT 或者高保真的产品原型图后，同客户能高效沟通产品实现的落地性效果。
- 撰写需求规格说明书以及系统使用手册等相关文档。

项目经历

MES管理系统 产品经理

2023.04-至今

负责规工厂设备的生产管理，对订单的产品需求清单形成工单，系统根据每个产品物料 BOM 配置，自动计算物料需求情况。

问卷调查配置中台/在线考试系统 产品经理

2022.12-至今

内容:

问卷调查配置平台/在线考试系统:支持问卷题目自定义设置、发布、数据回收、数据发布

搭建模板库:搭建问卷库，按类型按活动等纬度共享模板库，支持一键引用

业绩:

支持海尔集团网器团队，各产业（包括:门铃门锁、安防监控、智慧用水、洗衣机等产业）使用工具实现快速搭建问卷，快速实现营销活动落地

海尔智家运营平台 产品经理

2022.09-至今

内容:

搭建海尔智家 APP 和三翼鸟 APP 统一运营管理平台。以及负责智家 APP 端上消息中心板块设计。设计底层消息通道功能，实现不同端的智能推送功能。

后台主要包括资源位全流程管理以及消息推送（push）相关功能。实现业务方进行推送计划配置并对运营方案的实施落地。在运营平台上根据各业务场景的推送策略创建消息模板实现消息的精准触达，实现千人千面营销效果。

业绩:

优化推送策略，制定智能投放方案并实现不同人群圈选，提升用户点击率以及商品转化率。

对运营侧营销活动推广的触达情况负责，包括海尔智家 App 用户群体3000w的各类人群标签，实现对的时间对的地点向对的人群触发对的内容（push 消息以及推荐商品等内容）

小满用电（C端+运营平台+充电安全平台） 产品经理

2022.08-2022.09

1.主要负责“小满用电”小程序基础核心功能设计，包括充电全流程，订单管理，运营活动，用户体系搭建，以及结合充电数据生成电池检测报告。

2.主要负责“运营平台”中订单管理，分管理，活动管理，优惠券下发管理。

3.主要负责对接“安全充电平台”，对充电主的电池数据进行统一管理，形成检测报告

智慧人大系统（含pc端小程序app） 产品经理

2022.01-2022.06

1.负责该项目前期需求调研，流程梳理，业务场景梳理。

2.使用原型工具 Axure 绘制系统页面，包括：综合管理系统、大屏可视化展示平台、小程序微官网、人大代表移动办公 app、以及门户网站。

3.向客户定期召开方案评审会议，及时汇报工作，按照客户提出的问题快速做出 demo

4.对已上线的系统进行测试，按照需求设计的功能验证功能是否开发完整

5.原型链接:<https://dk8vze.axshare.com>

智慧校园平安社区管理系统 产品经理

2021.12-2022.05

1. 该项目是集成软硬件的汇聚平台，接入智能感应设备（门禁、人脸抓拍、摄像机等）后实现各类数据的应用，对校园以及社区周边安防相关业务场景的应急预案。

2.使用原型工具 Axure 绘制系统页面，包括：互联网数据汇聚系统、访客小程序、扫码应用以及管控系统和大屏展示页面

3.根据各类数据分析设计领导驾驶舱，可一目了然知舆情、看预警。通过大数据可视化在大屏上展示，作为亮点工作和标杆工作

4.对已上线的系统进行测试，按照需求设计的功能验证功能是否开发完整

5.原型链接:<https://6esdic.axshare.com>

公租房管理系统（酒店式管理） 产品经理

2021.12-2022.04

- 1.围绕住建局对公租房管理的需求，设计了公租房管理系统，该系统集合了“房源库管理”、“入住-退租办理”、“合同签订”、“财务子系统”、“门锁授权子系统”、“维修上报系统”等切合实际业务的全流程管理系统。
- 2.给 UI 人员下发设计任务，并把控其设计的页面细节问题
- 3.督促技术人员制定标准开放接口，使得各厂家按照协议传输规范数据
- 4.对已上线的系统进行测试，按照需求设计的功能验证功能是否开发完整
- 5.原型链接:<https://swutqv.axshare.com>

学前教育信息化系统（SaaS模式） 产品经理

2016.12-2020.02

负责幼儿园全方位的信息化系统的建设，参与了从0-1的需求调研、功能设计、需求评审、开发、上线以及测试等全流程的把控工作

包括B端的:

- 1.ERP 管理系统（SaaS 模式）
- 2.智能幼教系统
- 3.智能配餐管理系统
- 4.幼儿园报名审批及分班系统
- 5.疫苗接种系统
- 6.考勤管理系统等等

包括C端的微信公众号以及小程序

- 1.老师端的:日常在园的工作，包括:宝宝点名、疫苗接种、成长档案、相册视频、考勤等功能。
- 2.家长端的:在家对孩子保健以及幼教的补充。

跟老师端结合，形成完整的“家园共育”

- 3.供应商端:食物采购电商平台

包括G端，政府部门的大数据可视化系统

- 1.幼儿健康大数据可视化平台
- 2.食谱公示管理系统

家长端、老师端APP/小程序 产品经理

2018.10-2019.12

幼儿园的老师端，可以制作保教计划、每期课程排班、孩子一起生活分享、教职工考勤等办公功能

幼儿园的家长端，可远程视频监控孩子在园情况、查看每日食谱、周课表、幼儿出勤、宝宝相册、成长档案等相关功能

园长管理端,主要是园长助手的功能，可查看园所整体运营情况，各类数据分析可提供决策支撑

中石油/中国节能视频会议系统 售前方案工程师

2014.12-2015.12

负责对接中国石油方的业务部门，了解需求并输出需求方案。实现全国各地中国石油实现跨区域远程视频会议，并集成硬件（思科、华为等设备）

设计会议管理软件、会议议题管理从预约到会中以及会后会议数据统计

教育经历

北华航天工业学院 本科 计算机科学与技术

2011-2015